

Informationen zum Ablauf:

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass ab dem 02.01.2024 die „Praxis Kratzenberg“ an die „Praxis am Kirchberg“ übergeben wird!

Im Folgenden möchten wir Ihnen einen Überblick geben, was diese Neuigkeiten für Sie bedeuten:

- **Kontinuierliche ärztliche Betreuung:** Ab dem 02.01.2024 wird Frau Dr. med. Schmitz den Patientenstamm von Frau Kratzenberg übernehmen, die sich am 31.12.2023 in den wohlverdienten Ruhestand begibt. Neben Frau Dr. med. Schmitz steht Ihnen dann das gesamte Ärzteteam von insgesamt 4 Ärzten zur Verfügung.
- **Veränderung des Standorts:** Ab dem 02.01.2024 werden vorübergehend sowohl die Praxen als auch die Mitarbeiter an der Adresse „Kirchberg 4“ in Walheim zusammengeführt.
- **Langfristige Planung:** Ab dem 22.01.2024 werden wir für etwa 2 Jahre in den ehemaligen Räumlichkeiten von Frau Kratzenberg in der „Schleidener Straße 141“ arbeiten. Parallel dazu werden neue Praxisräume am Kirchberg entstehen.

Wichtige Informationen für unsere (neuen) Patienten:

Die folgenden Informationen sollen allen neuen Patienten, die bisher in der Praxis Kratzenberg betreut wurden, einen organisatorischen Überblick über die Abläufe in der Praxis am Kirchberg vermitteln.

1. Terminvergabe:

Bei uns steht Ihre Gesundheit an erster Stelle und wir möchten sicherstellen, dass wir Ihnen ausreichend Zeit widmen können. Daher erfolgt die Sprechstunde ausschließlich nach vorheriger Terminvergabe.

Wir bieten Ihnen drei verschiedene Arten von Terminen an:

1. **Kurz-/Notfalltermine:** Diese sind für akute gesundheitliche Probleme gedacht und garantieren eine zeitnahe Terminvergabe, bei Notwendigkeit noch am selben Tag. Hierbei sind Sie nicht an einen bestimmten Arzt gebunden.

2. Planbare Termine (Gesprächstermine, Ultraschall, Vorsorgen):

Diese Termine werden nach Verfügbarkeit bei Ihrem betreuenden Arzt vergeben.

3. **Videosprechstunden:** Hiermit bieten wir Ihnen flexible Möglichkeiten für Ihre Gesundheitsversorgung.

2. Kontaktaufnahme und Terminvereinbarung:

1. **Telefonisch** unter: 02408 – 80001

Um das Telefon-Aufkommen zu reduzieren und Ihnen eine komfortable Terminvereinbarung zu ermöglichen, stehen Ihnen folgende Optionen zur Verfügung:

1. **Online-Terminvergabe über Doctolib:** Eine einmalige Anmeldung ist unter www.doctolib.de erforderlich.

2. **Online-Rezeption über unsere Praxishomepage** www.praxisamkirchberg.de

3. **E-Mail:** Sie können uns unter der E-Mail-Adresse info@praxisamkirchberg.de erreichen.

3. Rezeptanforderungen:

Für die Anforderung von Rezepten empfehlen wir die Nutzung unserer **Online-Rezeption auf unserer Homepage** www.praxisamkirchberg.de oder das **Rezepttelefon (02408 – 80001)**.

Die ausgestellten Rezepte sind am darauffolgenden Werktag ab 15.00 Uhr abholbereit.

4. Erinnerungen an Untersuchungen und Impfungen:

Auf Wunsch werden wir Sie schriftlich an anstehende Untersuchungen und Impfungen wie Vorsorgeuntersuchungen, Ultraschallkontrollen und notwendige Impfungen erinnern.

5. Kontaktdaten und Öffnungszeiten:

Alle unsere Kontaktdaten sowie Öffnungszeiten finden Sie auf unserer Homepage www.praxisamkirchberg.de. Dort halten wir Sie auch über aktuelle Neuigkeiten informiert.

Wir sind stets bemüht, Ihnen die bestmögliche medizinische Betreuung zukommen zu lassen. Bitte zögern Sie nicht uns zu kontaktieren, um einen Termin zu vereinbaren oder wenn Sie weitere Fragen haben. Ihre Gesundheit liegt uns am Herzen!